

26017-10 JO bruggen en sluizen

Nota van inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inschrijving - bijlage prijslijst	Klopt het dat er geen prijslijst (in Excel) als bijlage is gepubliceerd? Wij zien het bestand namelijk niet er tussen staan die wij moeten indienen bij de inschrijving. Graag ontvangen wij deze als nog.	Prijzenblad wordt bij nota toegevoegd
3	Inschrijving - Lay out referentie	Klopt het dat er geen invul referentieblad als bijlage is gepubliceerd? Indien die er is, ontvangen wij deze als nog. Indien deze er niet is, vernemen wij graag hoe wij dit moeten aanleveren.	Referentieblad wordt bij nota toegevoegd
7	Inschrijving - bijlage prijslijst	Op 23-02-2025 heeft mijn collega XXXXX een vraag gesteld over het in te dienen prijzenblad. Omwille van de voortgang van deze aanbesteding is het van belang dat wij weten hoe het prijzenblad is opgebouwd. Als wij zelf de structuur van het prijzenblad mogen bepalen dan horen wij dit ook graag. Is het mogelijk deze vraag z.s.m. te beantwoorden?	Prijzenblad wordt bij nota toegevoegd
8	26017-50 onderhoudscontract E-W hfst 4.3	In hoofdstuk 4.3 staat dat er een jaarlijkse indexering conform het Centraal Bureau Statistiek (CBS) Grond-, Weg- en Waterbouw (GWW), deelgebied: 4321 Elektrische Installatie zal plaatsvinden. In hfst 4.5 wordt geproken over en 2 jaarlijkse indexering. Vraag: waar dienen wij rekening mee te houden?	U kan uitgaan van een jaarlijkse indexering
9	BPKV	Kunt u aangeven wat u bedoeld met 'direct in één keer' in criterium storingsorganisatie subvraag 2, paragraaf 6.3 kwaliteit?	Er wordt bedoeld dat niet de symptomen van de storing worden aangepakt, maar de oorzaak van het probleem. Ten slotte wordt er gekeken naar manieren om het probleem in de toekomst te voorkomen.
10	BPKV	Kunt u aangeven welke tijd (in een tijdseenheid) precies wordt bedoeld met 'gestelde urgentietijd worden opgelost', in criterium storingsorganisatie subvraag 1, paragraaf 6.3 kwaliteit? In het contract is geen oplosttijd gedefinieerd.	Er wordt geen oplosttijd gedefinieerd.
11	BPKV	Wat is uw defintie van 'urgentietijd' in criterium storingsorganisatie subvraag 1, paragraaf 6.3 kwaliteit? Dit begrip is niet nader toegelicht in het contract of de leidraad. Kunt u dit verduidelijken?	De Urgentietijd is de tijdspanne waarbinnen de monteur moet beginnen met het oplossen van de storing. De urgentietijd varieert van minder dan 1 uur tot maximaal 24 uur, afhankelijk van de aard van de storing.
12	Vormvereisten	U geeft aan dat het plan geanonimiseerd geschreven dient te worden, maar tegelijkertijd maatregelen SMART beschreven dienen te worden. Een gebruikelijke manier om aantoonbaar te maken dat de maatregelen of de aanpak acceptabel en realistisch zijn, is door te referen naar eerder uitgevoerde contracten of behaalde prestaties. Vraag: is het noemen van VPI's toegestaan?	zie antwoord vraag 15
13	Aanbestedingsproces	Er is in de planning rekening gehouden met maar 1 inlichtingen ronde. Onze ervaring leert dat 1 ronde onvoldoende is om het aanbestedingsproces goed te doorlopen. Vaak is er na de eerste NvI aanleiding om hier nog verdere verduidelijkingsvragen te stellen. Kunt u een 2de ronde opnemen in de aanbestedingsprocedure?	Nee, de doorlooptijd van de aanbesteding laat dit niet toe. Om op tijd met de uitvoering te kunnen beginnen.
14	Prijs	Kunt u het prijzenblad met de gewenste uitsplitsing met toevoegen aan het aanbestedingsdossier? Kunt u dit zo snel mogelijk verstrekken in verband met prijsvorming?	zie antwoord vraag 7

15	Vormvereisten	U geeft aan dat het plan geanonimiseerd geschreven dient te worden, maar tegelijkertijd maatregelen SMART beschreven dienen te worden. Een gebruikelijke manier om aantoonbaar te maken dat de maatregelen of de aanpak acceptabel en realistisch zijn, is door te refereren naar eerder uitgevoerde contracten of behaalde prestaties. Vraag: kan anonimiteit beperkt worden tot het niet noemen van namen, gebruiken van de huisstijl of logo's, maar wel de mogelijkheid worden gegeven om naar uitgevoerde projecten te refereren?	ja
16	26017-50 onderhoudscontract E-W Bijlage L - indicatie storingen (2023-2024) per object	Kan OG een nadere toelichting geven over wat een urgente storing is? wat is de definitie hiervan?	Een urgente storing is defect dat onmiddellijke aandacht vereist omdat het de normale werking van object ernstig verstoort. Het kan leiden tot verlies van functionaliteit of zelfs gevaarlijke situaties.
17	26017-50 onderhoudscontract E-W Bijlage L - indicatie storingen (2023-2024) per object	Kan OG meer details geven m.b.t. de storingen? Aan welke discipline is de storing gerelateerd (W-El&A), wat was de oorzaak van de storing, zijn de aanrijtijden gehaald, etc.	De storingen waren gerelateerd aan alle disciplines. De oorzaken varieerden van een vastgelopen muis, defecte sensoren, defecte aandrijvingen, etc. De aanrijtijden zijn behaald
18	26017-50 onderhoudscontract E-W Bijlage L - indicatie storingen (2023-2024) per object	Kan OG aangeven wat wordt bedoeld met "aantal storingen ON" en "OG"	storingen gemeld door ON en door OG
19	Aanbestedingsleidraad HFST 6.3 Kwaliteit (storingsorganisatie)	In de eerste bullet "Borging van urgentietijden" vraagt u hoe ON waarborgt dat storingen binnen de gestelde urgentietijden worden opgelost. vraag: waar staat gedefinieerd binnen welke bandbreedte storingen moeten worden opgelost?	tijden in het contract (responstijd, 5.2)... Bandbreedte van oplossen is lastig te definiëren. Moet niet "opgelost" maar "opgepakt" zijn.
20	26017-50 onderhoudscontract E-W Hoofdstuk 2.3 Uitzonderingen	Object 18 (Michiel de Ruyterbrug) heeft nog een lopende onderhoudsperiode tot 26 juli 2028. Dient dit object door ons te worden ingevuld op de prijslijst (preventief onderhoud)?	nee.
21	26017-50 onderhoudscontract E-W Hoofdstuk 5 algemene bepalingen	In dit hoofdstuk wordt verwezen naar de handleiding Service Technicus van 11 maart 2024. Deze is niet bijgevoegd. Kunnen wij deze bijlage nog ontvangen?	Dit wordt verstrekt na gunning.
22	Bijlage E: Periodiek Onderhoudsschema E & IA, tabblad E en IA OH	Onderhoud CCTV post videologger. Ons uitgangspunt is dat wij remote acces (vanaf elke willekeurige locatie) kunnen krijgen voor het onderhoud van de videologger. Klopt deze aanname?	Ja, deze aanname klopt. Wij verwachten voor aanvang van het contract de remote acces operationeel te hebben. De locatie dient zich wel binnen het gesloten netwerk van de provincie te bevinden
23	Bijlage E: Periodiek Onderhoudsschema E & IA, tabblad E en IA OH	Onderhoud CCTV post videologger. Indien remote acces (vanaf elke willekeurige locatie) conform bovenstaande vraag niet mogelijk is, kunnen wij dit dan vanuit de bediencentrale in Lelystad uitvoeren voor alle objecten, of dienen wij elk object te bezoeken?	Zie antwoordt vraag 22
24	Bijlage E: Periodiek Onderhoudsschema E & IA, tabblad E en IA OH	Onder post algemeen staat de omschrijving software en firmware updates controleren en updaten waar nodig. Deze regel heeft code X/ De code X verwijst naar de contract beschrijving in hoofdstuk 10. Deze ontbreekt echter. Graag ontvangen wij een opgave van de uit te voeren updates.	Hoofdstuk 10 is komen te vervallen bij het gereedkomen van bijlage T. Bijlage R CSIR 3.4 definitief concept 20210914, bijlage T VSE-VSP Cybersecurity OHC PFL, zie ook 5.4.1. en 5.4.2. OHC_IA_BS vormen samen de eisen op het gebied van Cybersecurity
25	Bijlage E: Periodiek Onderhoudsschema E & IA, tabblad E en IA OH (kolom B extern uitgevoerd)	In kolom B van het blad staat als omschrijving extern uitgevoerd. Bij enkele componenten (zoals bv frequentieregelaars) staat hier een X op kolom B. Kunnen wij ervanuit gaan dat deze werkzaamheden door derden worden uitgevoerd en buiten de scope van het onderhoudscontract vallen?	Deze werkzaamheden vallen binnen de scope van het onderhoudscontract. Ze worden uitgevoerd door derden, maar de winnende partij dient onderhoudscontracten met deze derden af te sluiten.
26	Bijlage E: Periodiek Onderhoudsschema E & IA, tabblad E en IA OH	Er dient onderhoud aan het netwerk en de servers te worden uitgevoerd. Is er een netwerktopologie van de bediencentrale, de uitwijkcentrales en alle objecten beschikbaar? En zo ja, kunt u deze met ons delen?	Document Netwerksysteem PFL-E-DO-20185-RAP-AA99-K001 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

27	Bijlage D1 - Decompositie Sluizen en Beweegbare bruggen	Mogen wij ervan uitgaan, dat alle hoeveelheden (componenten zoals bv camera's en verkeersseinen) zoals in deze bijlage omschreven, overeenstemmen met de werkelijkheid?	Hoeveelheden kloppen niet met de werkelijkheid en is ter referentie toegevoegd. De werkelijke hoeveelheden worden verstrekt na gunning.
28	Bijlage D1 - Decompositie Sluizen en Beweegbare bruggen	Zijn eventuele extra aantallen (componenten zoals bv camera's en verkeersseinen) zoals in deze bijlage omschreven, na opdrachtvertrekking als vtw op te voeren?	ja.
29	Bijlage D1 - Decompositie Sluizen en Beweegbare bruggen	De codes D en T zijn niet omschreven in het OHC maar staan wel in Bijlage D1. Dienen wij deze werkzaamheden wel op te nemen in het preventief onderhoud?	De codes D en T zijn niet opgenomen in de bijlage D1. Als bijlage E wordt bedoeld, dienen deze werkzaamheden wel opgenomen te worden.
30	Aanbestedingsleidraad HFST 6.2 Prijs - correctief onderhoud	Post 3: Correctief jaarlijks onderhoud (fictief) (dag-, avond- en weekendtarieven monteurs) impliceert dat u een fictieve som van ons verwacht voor het oplossen van storingen. Wij gaan er van uit dat u alleen uurtarieven van ons verwacht. Klopt deze aanname?	Zie antwoord vraag 2
31	Aanbestedingsleidraad HFST 4.5.3 Technische bevoegdheid 3e bullet	U geeft hier aan dat de personen die de werkzaamheden uitvoeren een STIPEL-PCE certificaat moeten hebben. Kan u aangeven om welk niveau dit gaat en betreft dit iedereen die op locatie werkzaamheden uitvoert? Kan OG ook instemmen met enkel een technisch bevoegd service coördinator of inspecteur die de uit te voeren werkzaamheden coördineert?	Het STIPEL-PCE certificaat op niveau 2 is van toepassing op iedereen die elektrotechnische werkzaamheden uitvoert. Dit certificaat bevestigt dat de professional beschikt over de vereiste vakbekwaamheid.
32	Aanbestedingsleidraad HFST 1 Achtergrond van de opdracht	De afgelopen jaren is er groot onderhoud uitgevoerd. Zijn er nog lopende garanties op de recent opgeleverde objecten aanwezig, die in het nieuwe contract overgenomen dienen te worden? En zo ja, wie coördineert dit?	Er zijn geen lopende garanties op de recent opgeleverde objecten die in het nieuwe contract overgenomen dienen te worden.
33	26017-50 onderhoudscontract E-W Hoofdstuk 5.2.4 Plan voorspelbaar onderhoud	Wij gaan ervan uit dat dit plan pas na opdrachtverstrekking van het OHC hoeft te worden opgesteld. Is deze aanname correct?	Ja.
34	onderhoudscontract E/W en I/A	In het onderhoudscontract E/W en I/A is het organogram opgenomen voor de afdeling wegen & vaarwegen binnen de provincie Kunt u de taken van de verschillende functionarissen in relatie tot het preventief en correctief onderhoud nader toelichten?	adviseur technische installaties gaat over het MJOP (meerjaren onderhoudsplan) en strategisch beleid voor onderhoud. Beheerder technische installaties gaat over operationele taken voor onderhoud en contract. Opzichter C voert toezicht en begeleiding op de uitvoering van het onderhoud.
35	Ultimo	Mogen wij vanuit gaan dat alle functionaliteiten van Ultimo beschikbaar zijn voor het beheren van het onderhoud binnen deze uitvraag?	Ja.

36	Juridisch	"In de artikelen 8.5.7, 8.8.2, 8.8.3, 8.10.1, 8.10.2, 9.1, Bijlage F Definitie Beheerder e.v. van het onderhoudscontracten IA en E-W en wordt meerdere malen verwezen naar de "Directie" zoals bedoeld in de UAV 2012. In deze artikelen wordt bepaald dat de Directie goedkeuring dient te geven of bepaalde beslissingen neemt. Echter, de UAV 2012 is niet van toepassing verklaard op het onderhoudscontract. Daarmee is onduidelijk welke bevoegdheden deze "Directie" heeft, wat de formele status is van diens instructies en hoe dit zich verhoudt tot de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de provincie Flevoland. Dit leidt tot onduidelijkheid en mogelijke tegenstrijdigheden binnen het contractuele kader. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: Wat onder "Directie" wordt verstaan in de context van dit contract; Of sprake is van een bewuste verwijzing naar de UAV 2012-systematiek, ondanks dat deze voorwaarden niet zijn opgenomen; Of deze bepalingen worden aangepast zodat zij in lijn zijn met de contractuele voorwaarden zoals die wél van toepassing zijn verklaard (i.e. de Algemene Inkoopvoorwaarden van de provincie Flevoland). Indien de aanbestedende dienst de huidige tekst ongewijzigd wenst te handhaven, verzoeken wij om een gemotiveerde onderbouwing, inclusief uitleg over de wijze waarop de rol en bevoegdheden van de 'Directie' dienen te worden geïnterpreteerd in samenhang met het gekozen juridisch kader."	Beide zijn van toepassing. Bij strijdigheden prevaleert de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Flevoland 2023 voor leveringen en diensten boven de U.A.V. 2012. De U.A.V. 2012 is te downloaden via https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/uniforme-administratieve-voorwaarden-2012-versie-2025. De directie treedt bij dit contract op als vertegenwoordiger van de opdrachtgever zoals omschreven in het U.A.V. 2012.
37	Juridisch	"In artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat voor geleverde zaken een garantietermijn van 24 maanden geldt, tenzij uit wet of jurisprudentie, dan wel op basis van een langere termijn gehanteerd door opdrachtnemer of diens branche, een langere termijn volgt. In dat geval geldt de langste termijn. Wij merken op dat een garantietermijn van 24 maanden niet gebruikelijk is in onze branche, waar doorgaans een termijn van 12 maanden geldt, tenzij anders overeengekomen. Daarnaast achten wij de huidige formulering te open en onvoldoende objectief. Het is in de praktijk lastig vast te stellen of en wanneer sprake is van een langere termijn op basis van jurisprudentie of branchegebruik. Hierdoor ontstaat rechtsonzekerheid over de exacte duur en omvang van de garantie. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze bepaling te verduidelijken en/of te heroverwegen, in het bijzonder ten aanzien van: De wijze waarop wordt vastgesteld of sprake is van een langere garantietermijn op basis van branchegebruik; De mogelijkheid om de garantietermijn te begrenzen tot een maximale termijn die aansluit bij de in onze branche gebruikelijke duur (bijv. 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen). Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest de huidige bepaling ongewijzigd te handhaven, verzoeken wij om een gemotiveerde onderbouwing van deze keuze."	Provincie oogt met het eisen van een garantietermijn van 24 maanden een basis te leggen voor de leverantie van deugdelijke zaken. Het verlagen van deze termijn zal mogelijk nadelige gevolgen kunnen hebben voor deze leverantie deugdelijkheid. Uit de inkoopvoorwaarden vloeit voort dat de garantietermijn van 24 maanden vanuit de wet of jurisprudentie een langere looptijd kan verkrijgen en niet een kortere. Deze termijn leent zich op grond van de AIV er dus niet voor om zich in te korten.

38	Juridisch	"De aanbestedende dienst verlangt dat opdrachtnemer zich gedurende de contracttermijn adequaat verzekert en verzekerd houdt voor onder andere wettelijke en bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheid, met een minimale dekking van € 1,5 miljoen per gebeurtenis en € 3 miljoen per contractjaar in artikel 4.8 Verzekering check van het onderhoudscontract E-W en AI en Inschrijvingsleidraad 4.5.1 Financiële en economische draagkracht. Daarnaast worden specifieke vereisten gesteld: Cessie bij voorbaat van alle aanspraken op verzekeringspenningen aan opdrachtgever (OG); Verrekening van uitgekeerde verzekeringspenningen met de door opdrachtnemer te betalen schadevergoeding; Verplichte inzage in de volledige polisdocumentatie (niet enkel een verzekeringscertificaat); Vrijwaring van OG voor schade als gevolg van bedrijfsongevallen of beroepsziekten van personeel. De bepalingen onder 1 t/m 3 zijn niet gebruikelijk noch marktconform. In de praktijk worden verzekeringspenningen doorgaans uitgekeerd aan de benadeelde partij (veelal een derde) of aan de verzekerde zelf, niet aan de opdrachtgever. Cessie bij voorbaat van verzekeringspenningen aan OG kan bovendien conflicteren met polisvoorwaarden of met het belang van andere benadeelden. Ook wordt in de markt doorgaans volstaan met het verstrekken van een verzekeringscertificaat in plaats van volledige inzage in de polis. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze bepalingen (1 t/m 3) te heroverwegen en aan te passen conform gangbare verzekerings- en contractpraktijk. Daarnaast verzoeken wij bevestiging dat de vrijwaring onder punt 4 uitsluitend ziet op situaties waarin OG ten onrechte of onbevoegd aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan personeel van ON. Indien de aanbestedende dienst niet bereid is bovengenoemde bepalingen aan te passen, verzoeken wij om een gemotiveerde onderbouwing van deze keuze."	Er is voor gekozen om opdrachtgever in verregaande mate te vrijwaren van enige aansprakelijkheid; direct of indirect en daarnaast te eisen dat opdrachtnemer voldoende verzekerd is. Inzicht in polisbladen geeft de opdrachtgever de middelen om te kunnen verifiëren dat aan de voorwaarden wordt voldaan. Afwijken van de voorwaarden is niet aan de orde.
39	Bijlage contract	In bijlage E periodiek Onderhoudsschema tab 2 en 3 wordt in kolom D verwezen naar onderhoudsbladen, kunt u deze onderhoudsbladen verstrekken?	Onderhoudsbladen zijn meegestuurd met deze nota van inlichtingen.
40	Juridisch	"In artikel 4.6 van het onderhoudscontract E-W en IA, alsmede in artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de provincie Flevoland, zijn boetes opgenomen. In deze bepalingen ontbreekt echter een maximum, wat leidt tot een onbegrensde boeteverplichting voor de opdrachtnemer. Deze open normering resulteert in een aanzienlijk verhoogd risicoprofiel voor de inschrijver, hetgeen zich onvermijdelijk vertaalt in een hogere kostprijs voor de aanbestedende dienst. Graag doen wij daartoe de volgende suggestie: De totale aansprakelijkheid en cumulatieve boetes van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van de Opdrachtwaarde benoemd in het inschrijfbiljet. Gevolgschade en indirecte schade zijn in het geheel uitgesloten en daarvoor is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Indien de aanbestedende dienst hier niet toe bereid is, verzoeken wij om een inhoudelijke motivering van de keuze voor het ontbreken van een limitering op de opgelegde boetes."	Deze bepaling limiteren tot 10% van de totale opdrachtwaarde acht de provincie onwenselijk. Dit komt onder andere omdat een onbeperkte boetebepaling ervoor zorgt dat de opdrachtnemer sterk gemotiveerd is om zich aan de contractuele verplichtingen te houden. Als er een limiet van 10% zou gelden, zou de opdrachtnemer mogelijk berekenen of het voordeliger is om bepaalde verplichtingen niet na te komen als de maximale boete relatief laag is. Daarnaast, de bepaling stelt dat per overtreding een boete wordt opgelegd. Dit betekent dat bij structurele of herhaalde overtredingen de boetelast snel kan oplopen. Een limiet van 10% zou betekenen dat na een bepaald aantal overtredingen de opdrachtnemer vrij zou blijven van verdere financiële sancties, wat de handhaafbaarheid van het contract zou ondermijnen.

41	Juridisch	"De aanbestedende dienst stelt de Algemene Inkoopvoorwaarden van de provincie Flevoland van toepassing op deze overeenkomst. Voor het onderhavige type contracten is dit echter niet gangbaar. Binnen de sector is het gebruikelijk om de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en technische installatiewerken 2012 (UAV 2012) toe te passen, aangezien deze paritair zijn overeengekomen en breed geaccepteerd worden in de markt. Opvallend is dat de UAV 2012 wél van toepassing is verklaard op aanvullende werkzaamheden (artikel 4.7 van het onderhoudscontract E-W en AI), wat leidt tot een hybride contractstructuur met verschillende juridische regimes. Dit komt de duidelijkheid, rechtszekerheid en uitvoeringspraktijk niet ten goede. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te motiveren waarom in dit geval wordt afgeweken van de gangbare, paritair vastgestelde UAV 2012 ten gunste van eenzijdig opgestelde inkoopvoorwaarden. Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen om de UAV 2012 alsnog op de gehele opdracht van toepassing te verklaren, conform de in de branche gebruikelijke contractpraktijk."	De provincie heeft diverse redenen om haar algemene inkoopvoorwaarden te prevaleren ten opzichte van de UAV. Zo zijn de AIV opgesteld om een uniforme contractuele basis te bieden voor alle inkoopprocedures binnen de provincie. Dit voorkomt dat er per project verschillende contractuele regimes gelden, wat de beheersbaarheid en rechtseenheid vergroot. Daarnaast betreft de UAV een standaardregeling die niet altijd aansluit bij specifieke eisen en wensen van de provincie. De algemene inkoopvoorwaarden kunnen juist wel maatwerk bieden en zo beter aansluiten bij specifieke projecten, aanbestedingen of beleidsdoelen.
42	Juridisch	"Op grond van Artikel 9 in de algemene voorwaarden wordt de aansprakelijkheid gelimiteerd tot 3.000.000 euro per gebeurtenis en maximaal 3 gebeurtenissen. Gevolgschade is hierbij niet uitgesloten. We begrijpen dat de Aanbestedende dienst een hoog limiet van aansprakelijkheid wenst. Echter, een dergelijke aansprakelijkheid zoals benoemd in de artikel 9 en het niet uitsluiten van gevolgschade is hoogst ongebruikelijk in de markt en zijn niet gebruikelijk in de branche en brengt ook onnodige risico's met zich mee omdat dergelijke aansprakelijkheden niet verzekeraar zijn en daarmee disproportioneel. Op grond van de Gids proportionaliteit 3.9. wenst de gegadigde graag een limitering van aansprakelijkheid en uitsluiting van gevolgschade: "Aanbestedende diensten en bedrijven maken afwegingen of contract-, inkoop- en leveringsvoorwaarden acceptabel zijn. Het gebruik van proportionele voorwaarden is dan ook in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvende partijen. Het geheel van clauses in een contract inclusief inkoopvoorwaarden worden het best gezien in hun onderlinge samenhang. Immers, de individuele bepalingen kunnen elk voor zich proportioneel zijn, maar in hun onderlinge samenhang kunnen zij, vanwege cumulatieve effecten, disproportioneel worden. De volgende punten verdienen in het kader van contractvoorwaarden in ieder geval de aandacht: • of individuele contractbepalingen gebruikelijk zijn in de desbetreffende markt. Hierbij dient eveneens bekeken te worden of de bepalingen gebruikelijk zijn in contracten tussen bedrijven onderling; • of het wenselijk is dat bij bepalingen in een contract waarin een last, verplichting, verbintenis of beperking op de inschrijver wordt gelegd ten nadele van de inschrijver wordt afgeweken van het wettelijke stelsel van het verbintenissenrecht." Gaan we er vanuit dat u een proportionele en marktconforme limitering van aansprakelijkheidsclausule voor de uitvoering zult opnemen. Graag doen wij daartoe de volgende suggestie: De totale aansprakelijkheid en cumulatieve boetes van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van de Opdrachtwaarde benoemd in het inschrijfbiljet. Gevolgschade en indirecte schade zijn in het geheel uitgesloten en daarvoor is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk.	Zie antwoord vraag 40
43	Ultimo	Hoeveel licenties t.b.v. gebruik Ultimo wordt beschikbaar gesteld door OG?	Het aantal licenties t.b.v gebruik Ultimo wordt met de winnende partij afgestemd.

44	Ultimo	In het Onderhoudscontract E & W wordt in hoofdstuk 8.9 naar het document "Randvoorwaarden Ultimo gebruik OHC EW en IA" gerefereerd, dit document ontbreekt in de aangeleverde bijlagen, zou OG deze bijlage beschikbaar kunnen stellen?	Op dit moment wordt Ultimo voor de provincie Flevoland nog ingericht. Uit de inrichting van Ultimo volgen mogelijk nog randvoorwaarden. Indien dat nog zo is volgt dat na gunning.
----	--------	---	--